

Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу города Южно-Сахалинска за 2021 год

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 2 785 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 322 обращения - от физических лиц (на электронные сервисы - 266, в письменном виде – 56).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом:

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	53	16,5 %
ЖКХ	24	7,5 %
Строительство и архитектура	47	14,6 %
Жилищные вопросы	14	4,3 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	26	8,1 %
Деятельность органов местного самоуправления	34	10,5 %
Благоустройство	63	19,6 %
Дорожное хозяйство	10	3,1 %
Прочее	51	15,8 %
Всего	322	100%

**Диаграмма основных тем обращений
граждан в 2021 году по разделам**
(общее количество обращений 322)

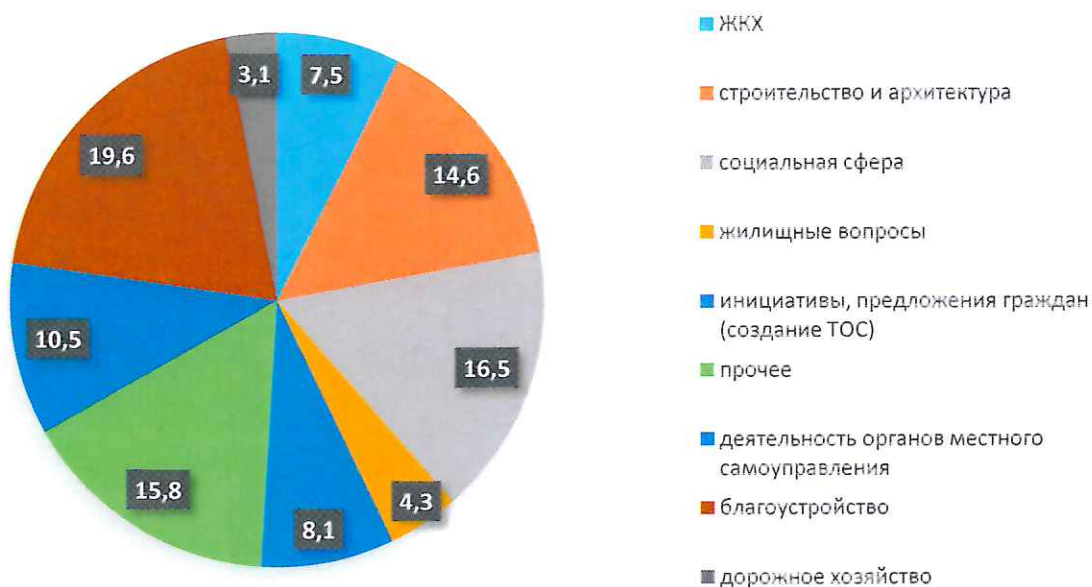
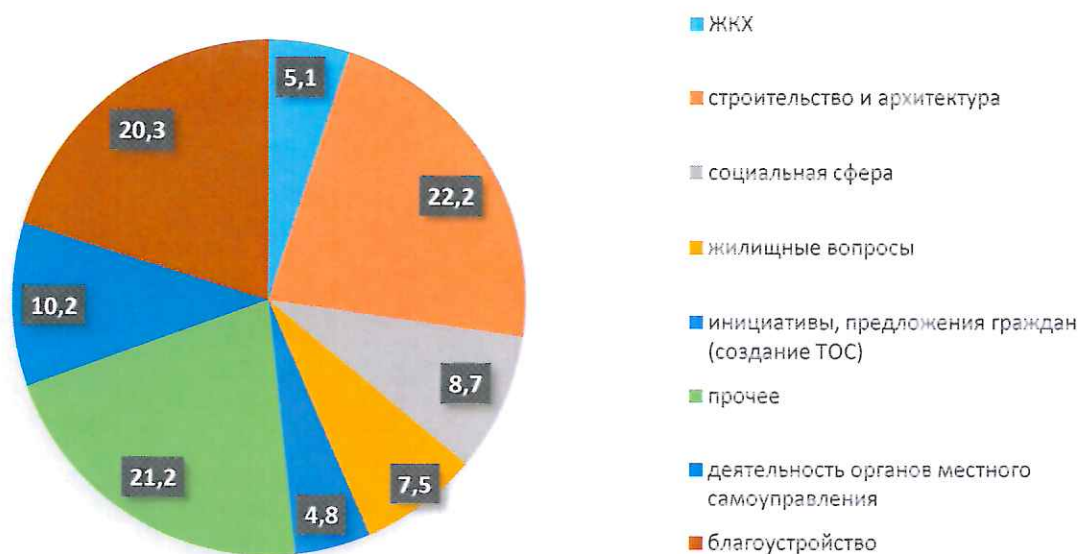


Диаграмма основных тем обращений граждан в 2020 году по разделам (общее количество обращений 334)



По результатам рассмотрения обращений в 78,6 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 10,2 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, 11,2 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

В 2021 году в Городскую Думу поступило на 12 обращений меньше, чем за аналогичный период 2020 года. В тоже время к общей тематике обращений добавились обращения по вопросам дорожного хозяйства.

Главный специалист
организационного отдела

Ю.В.Титова